


Nota van Inlichtingen 2				
Naam Aanbesteding		ICT Hardware		
Datum		donderdag 16 april 2026		
Aantal vragen		5		



KONINKLIJKE NEDERLANDSE
AKADEMIE VAN WETENSCHAPPEN

Legenda Kolommen				
Nr.	Doorlopende nummering vraag/opmerking			
Doc.	(BD=Beschrijvend document; PvE=Programma van Eisen; AIV = Algemene Inkoopvoorwaarden ARIV ; C OvK =Concept Overeenkomst; B(nummer) = andere bijlage)			
Perc/Par.	Op welk perceel en/of welke paragraaf de vraag betrekking heeft			

Nr.	Doc.	Perc/Par.	Vraag/Opmerking	Antwoord
1	BD	Par 1.7.2	<p>U geeft in aan dat de opdrachtwaarde geraamd is op 5 miljoen euro gedurende 6 jaar. De aanbesteding is opgedeeld in 2 percelen. Hoe is de opdrachtwaarde verdeeld over de percelen?</p>	<p>Op basis van nieuwe gegevens is de geraamde waarde over 6 jaar naar boven bijgesteld en als volgt verdeeld over de percelen: Perceel 1: 5 miljoen Perceel 2: 3 miljoen.</p> <p>Ramen van met name perceel 1 is voor ons een complexe uitdaging. Dit heeft te maken met:</p> <ul style="list-style-type: none">- de decentrale organisatie en diversiteit van het netwerklandschap- wijziging in de scope en perceelindeling t.o.v. voorgaande aanbesteding. Netwerkcomponenten maakten destijds wel onderdeel uit, maar vallen nu onder LAPAN2 van SURF, waardoor de spend meer herleidbaar is.- onzekerheid over de (prijs)ontwikkelingen in de markt- onduidelijkheid van ontwikkelingen zoals digitale autonomie. <p>Voor zover wij het nu kunnen inschatten zijn recente prijsontwikkelingen en andere ontwikkelingen in deze aangepaste raming meegenomen</p>
2	Bijlage 11		<p>N.a.v. vraag 16 NvI 1 Webshop: Het Programma van Eisen (Bijlage 11) stelt de Aanbestedende Dienst eisen aan de web portal en de veiligheid daarvan. Gezien de aard van de KNAW-organisatie, de verwerking van (financieel) gevoelige informatie in de webshop en de geldende NIS2-richtlijnen, is een eenvoudige combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord voor toegang tot de bestelomgeving niet langer toereikend.</p> <p>Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de web portal – ter borging van de integriteit en vertrouwelijkheid – dient te ondersteunen op:</p> <p>1) Single Sign-On (SSO) koppeling (zoals via Azure AD/Entra ID) voor een naadloze en veilige integratie met de KNAW-gebruikersomgeving?</p> <p>2) Verplichte Multi-Factor Authenticatie (MFA) voor alle gebruikers die toegang hebben tot prijsinformatie, bestelhistorie en facturatie?</p>	<p>1. SSO gewenst, maar niet geeist, bij voorkeur via SURFconnect, omdat we meerdere EntraID's hebben. Een en ander te bespreken na gunning.</p> <p>2. MFA is een eis</p>

3	BD	K4	<p>Subgunningscriterium K4 - Bijlage voorbeeld-SLA: In paragraaf 6.2 bij Subgunningscriterium K4 wordt gevraagd om een "voorbeeld SLA" toe te voegen als bijlage, waarbij wordt vermeld dat deze niet meetelt voor het maximum aantal pagina's van de inhoudelijke uitwerking. Om een gelijk speelveld te waarborgen en de administratieve last voor zowel Inschrijver als beoordelaar te beperken, heeft de Inschrijver de volgende vragen:</p> <p>Hanteert de Aanbestedende dienst voor de voorbeeld-SLA alsnog een maximum aantal pagina's? Zo ja, welk maximum wordt gesteld?</p> <p>In het beoordelingskader wordt de SLA genoemd als één van de elementen voor de kwalitatieve score. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de SLA integraal onderdeel uitmaakt van de kwalitatieve beoordeling van K4, maar dat de inhoudelijke uitwerking (de 5 pagina's) leidend is voor de toelichting op het serviceniveau?</p> <p>Indien de voorbeeld-SLA afwijkt van de definitieve Raamovereenkomst of het PvE, welke rangorde hanteert de Aanbestedende dienst dan bij de uitvoering?</p>	<p>Er geldt een maximum van 5 pagina's voor de SLA als bijlage bij de uitwerking van K4.</p> <p>Aan de uitwerking van K4 als geheel, inclusief de SLA, wordt één score toegekend. De SLA is hier een van de onderdelen van die bijdragen aan deze score.</p> <p>De SLA is onderdeel van de inschrijving en valt daarmee in de rangorde onder nummer vijf van de rangorde zoals beschreven in artikel 1.2 van de conceptovereenkomsten. De overeenkomst, aanbestedingsdocumenten en PvE prevaleren. De uitwerkingen moet minimaal voldoen aan de eisen in het PvE.</p>
4	Nvi 1, vraag 24	pag 5	<p>Is het ook toegestaan om enkele verificatiedocumenten in het Duits aan te leveren. Het gaat hierbij om officiële documenten. Graag uw akkoord? Zo niet uw toelichting.</p>	<p>Uitsluitend officiële bewijsstukken mogen ook in het Duits worden aangeleverd. Andere documenten zijn in het Nederlands en/ of Engels</p>
5	nvi vraag 7	1	<p>Opdrachtnemer heeft begrip voor de benodigde doorlooptijd ten aanzien van interne besluitvorming, goedkeuring en ondertekening. In uw antwoord op vraag 7 heeft u de geldigheidstermijn voor perceel 1 aangepast naar minimaal 2 weken (10 werkdagen). Tegelijkertijd geeft u aan dat overmacht is uitgesloten, maar wel schriftelijk dient te worden onderbouwd.</p> <p>Opdrachtnemer wijst erop dat fabrikanten in de huidige markt veelal slechts kortlopende geldigheidsduren hanteren voor afgegeven prijsopgaven. Deze termijn is in voorkomende gevallen korter dan de door u genoemde 2 weken of 10 werkdagen. Indien opdrachtgever pas na afloop van de geldigheidstermijn van de fabrikantprijs besluit tot aanschaf, dient opdrachtnemer opnieuw een offerte bij de fabrikant aan te vragen. Gezien de huidige marktontwikkelingen zijn prijsverhogingen daarbij reëel. Opdrachtnemer heeft hier geen invloed op.</p> <p>Is opdrachtgever bereid om in dergelijke aantoonbare gevallen, na overlegging van de nieuwe inkooprijzen van de fabrikant, de dan geldende inkooprijzen te laten gelden en opdrachtnemer toe te staan de offerte daarop aan te passen?</p>	<p>Uitgangspunt is dat offertes een geldigheidsduur van 14 dagen hebben. Om te voorkomen dat risico's op prijswijzigingen in de marge ingecalculeerd worden, Opdrachtgever bereid om in dergelijke gevallen is in gezamenlijkheid te zoeken naar een oplossing. Oplossingen kunnen zijn: accepteren aangepaste offerte, aanpassen configuratie, beschikbaarheid van alternatieven onderzoeken, etc..</p> <p>Bovenstaande is bedoeld met "overmacht is uitgesloten" zoals benoemd in het antwoord op vraag 7 in NvI 1.</p>